



## Medlemskriterier för Föreningen Svenska Spahotell

Medlemskriterierna bygger på av föreningen fastställd branschidentitet och branschstandard. Kriterierna för medlemskap är satta efter de förväntningar som vi tror att gästerna har på en spaupplevelse.

Hörnpelarna i spakonceptet bygger på människans vardagliga behov av rörelse, vila, näring och beröring. Balans och helhet mellan hörnpelarna är viktigt.

På spahotellen står hörnpelarna för:

- Rörelse i form av varierad fysisk träning
- Vila i form av aktiv återhämtning
- Näring i form av välanpassad kost
- Beröring i form av behandling

**Den fysiska träningen** skall finnas representerad med ett lägsta krav på minst en instruktörsledd aktivitet per dag (mån-sön) som skall ingå kostnadsfritt för gästen. Den fysiska träningen ska vara varierad med ett lägsta krav på två olika aktiviteter per vecka. Detta kompletteras med fördel av aktiviteter, enskilt eller i grupp, som är speciella för anläggningen.

**Vila** skall som lägsta krav representeras av minst en instruktörsledd aktivitet i form av mental träning och aktiv återhämtning per dag (mån-sön) som skall ingå kostnadsfritt för gästen. Den mentala träningen ska vara varierad med ett lägsta krav på två olika aktiviteter per vecka. Även här kan anläggningens specifika förutsättningar och inriktning med fördel ge utrymme för en särpräglad upplevelse för gästen.

**Närings** upptas dels genom naturliga behandlingsprodukter men självklart starkast genom de måltider som serveras. Mat och dryck skall stärka helhetsupplevelsen av spa. Spahotellen skall servera frukost, lunch och middag i en vacker och rogivande miljö. Spamenyn ska vara näringsriktig och balanserad. Råvarorna ska vara av hög kvalitet och tillagas skonsamt utan ofördelaktigt fett. Det ska finnas god tillgång till hälsosamma drycker som örtteer, frukt- och grönsaksjuice och framförallt vatten.

**Behandlingarna** är oftast den främsta orsaken till besök på ett spahotell. Ett brett utbud skall därför finnas tillgängligt med behandlingar för hela kroppen. Olika massage- och hudvårdsbehandlingar för både ansikte och kropp samt händer och fötter ska finnas på menyn.

Spa tolkas som salus per aqua ('hälsa genom vatten') och vatten skall gå som en röd tråd genom spaupplevelsen. En bassäng motsvarande 10 kvadratmeter skall finnas tillgänglig för gästen. Dispens kan ges för kravet på bassäng om spaupplevelsen och spakonceptet i övrigt är av hög kvalitet och innehåller ett brett utbud av spatjänster.

### Kompetenser och ansvar

Spagästen skall känna sig trygg med de aktiviteter och behandlingar som hotellet erbjuder. För de instruktörsledda aktiviteterna skall instruktören som lägsta krav ha en basutbildning motsvarande Academy, SAFE eller liknande. För mental träning krävs påbyggnadsutbildning inom det specifika utövningsområdet. Massagebehandlingarna skall genomföras av massörer

med utbildning motsvarande minst de kriterier som är satta för att uppnå yrkescertifikat från Branschrådet Svensk Massage. Hudvårdsbehandlingar skall genomföras av terapeuter som genomgått utbildning i skola godkänd av Sveriges Hudterapeuters Riksorganisation/Cidesco eller motsvarande.

Medlem i föreningen ska utföra en dokumenterad egenkontroll av anläggningens vattenhygien i enlighet med de krav som svenska myndigheter ställer. Spahotelloperatören ska vidta effektiva åtgärder och kontrollsystem för att förhindra uppkomsten av legionella utbrott i anläggningens vattensystem.

Spahotelloperatören skall ha 100 procent ansvar för personal och faciliteter.

Spahotelloperatören ska vara medlem i Sveriges Hotell- och Restaurangföretagare.